

I-O DATA

LANカメラ Qwatch (TS-LCAM)

カメラの映像を見る

お好みのホスト名を 使う場合

[B-MANU200237-01]

本紙では、お好みのホスト名を使って本製品の映像を見る場合の手順について説明します。
本製品の[STATUS]ランプが緑色で点灯していない場合、および、Vodafone社製携帯電話から本製品の映像を見る場合にも本紙の手順を行ってください。
ただし必ず、別紙「②かんたんセットアップガイド」にて、設定用パソコンで本製品の映像を確認した後、本紙をお読みください。

注意

- (Vodafone社製携帯電話からの設定についてはサポート対象外です。)携帯電話でモニタリングするときには、かならず本製品をインターネットに接続し、ダイナミックDNSサービス[iobb.net]をご利用いただく必要があります。

注意

携帯電話／パソコンの通信料金について

●携帯電話(iモード)で見る場合

携帯電話での閲覧では、パケット通信を利用します。通信料以外の料金は発生しませんが、JPEG画像は、文字通信にくらべ、予想以上の料金がかかる場合があります。
以下に、おおよその想定金額を記載しますので、ご参考ください。

176×144ドット(画質:低)
1枚あたりの画像サイズ:約4.5KB(約36パケット相当)

動画アプリの場合は、高速版アプリで、1秒あたり2～3枚を読み込みますので、60秒閲覧した場合は、約6,480パケット相当のパケット通信が発生し、携帯電話各社の一般的な標準パケット料金プランである0.1円/パケットで計算しますと、約648円相当の費用が閲覧のたび発生します。
高い頻度でご利用になる場合は、携帯電話各社パケット料金割引プランやパケット料金定額サービスの契約などを、検討してください。尚、弊社では、予想外のパケット料金が発生しても、一切の責を負いかねます。

●パソコンで見る場合

通常のインターネットご利用時の通信料金がかかります。
ダイヤルアップ接続の場合、別途プロバイダーへの接続料金、通信料等が発生する場合があります。
詳細については、ご利用のプロバイダーにご確認ください。

設定作業について

本製品をお好みのホスト名で映像を見る場合、以下の順に作業が必要です。

- 1 弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net]へのユーザー登録を行います。

- 2 本製品の以下の項目を設定します。

- [UPnP設定]を[無効]に設定します。
- [ダイナミックDNS設定]で、[iobb.net]で登録したユーザー情報(パスワード、ホスト名)を本製品にも登録します
- [有線LAN設定]で本製品に固定のIPアドレスを設定します。

- 3 本製品を接続しているルーターの本製品に対するポートの開放設定を行います。

注意

- 上記手順はすべて、本製品と同一LAN内の設定用パソコンから行います。
携帯電話から設定することはできません。
- [iobbスマート設定]を利用しない場合、ネットワーク内にDHCPサーバーとなる機器がある場合でも本製品に固定のIPアドレスを設定します。
設定するIPアドレスは、DHCPサーバーとなる機器のIPアドレス割り当て範囲外に設定する必要があります。
設定したIPアドレスに対して、ルーター側でそのIPアドレスに対してポートの開放を行います。



1

弊社「iobb.net」へユーザー登録する

任意のホスト名でご利用になりたい場合は、[iobb.net]へのユーザー登録(製品のシリアル番号(S/N)、ホスト名、パスワードの登録)が必要です。
以下の手順を参考に、[iobb.net]へアクセス(<http://www.iobb.net/>)して、ユーザー登録を行ってください。

注意

任意のホスト名を取得する場合、以下の点にご注意ください。

- [iobbスマート設定]はご利用になれなくなります。
そのため、スマート設定でのホスト名(wcam-xxxx)は使用できません。
※以前に[iobbスマート設定]をご利用になっていた場合、以下のURLで本製品へのアクセスはできません。
<http://wcam-xxxx.iobb.net:8080/>
(携帯電話の場合)
<http://wcam-xxxx.iobb.net:8080/m/>
- [iobb.net]でのシリアル番号での「ホスト名検索」はできません。
- 本製品接続側のルーターのポート開放を手動で設定する必要があります。
- ホスト名は1製品に対して1つです。
本製品を複数台使用する場合は、それぞれ別々のホスト名を登録する必要があります。
また、以前に別製品で登録していたホスト名は使用できません。以前のホスト名を削除するか、別のホスト名で登録する必要があります。
- 弊社サポートセンターへのユーザー登録(<http://www.iodata.jp/support/regist/>)とは異なります。弊社サポートセンターへのユーザー登録は、別途行ってください。(登録の際の[シリアル(S/N)番号]については、別紙「①はじめにお読みください」表面[箱の中には]を参照してください。)

「iobb.net」ユーザー登録手順

[iobb.net]への任意のユーザーでのユーザー登録手順について説明します。

注意

携帯電話から登録することはできません。
パソコンから登録してください。

- 1 インターネットに接続し、以下のURLを開きます。
<http://www.iobb.net/>
- 2 [iobb.netユーザー登録]ボタンをクリックします。
- 3 利用登録規約をご一読の上、ご了承いただけましたら、画面下の[同意します]ボタンをクリックします。
- 4 以下の項目をそれぞれ入力後、[申込みします]ボタンをクリックします。

利用規約をすべてご一読の上、下記に「同意」のチェックを入れます。
製品のシリアル番号:

希望するホスト名:

希望するパスワード(確認):

あなたのメールアドレス:

あなたのメールアドレス(確認):

申込みして登録します(上記の項目をすべて入力した後にのみ実行可能です。)

製品のシリアル番号	シリアル番号を入力します。 本製品底面のシールに記載されています。 (Y3A～でははまる半角英大文字12桁)
希望するホスト名	本製品アクセス時に使用するホスト名を入力します。 3～16文字で、小文字の英数字と「[-(ハイフン)]」のみ入力できます。 [検索]ボタンで、すでに利用されているかホスト名を確認できます。 ※数字ではまるホスト名は、本製品では使用できません。 ※「[-(ハイフン)]」を末尾に使用することはできません。
希望するパスワード	[iobb.net] サービスを利用する際のパスワードを入力します。6～8文字で、小文字の英数字と「[-(ハイフン)]」のみ入力できます。
希望するパスワード(確認)	確認用です。 「希望するパスワード」と同じものを入力します。
あなたのメールアドレス	パソコンのメールアドレスを入力します。 ※携帯電話のメールアドレスは使用できません。 ※このアドレスに後ほど「申込みのご案内」メールが届きます。
あなたのメールアドレス(確認)	確認用です。「あなたのメールアドレス」と同じものを入力します。

- 5 項目に誤りやホスト名の重複がなければ、[申し込みを受け付けました]の画面に変わります。
- 6 4 の手順の申し込み時に入力したメールアドレス宛に「ダイナミックDNSサービス[iobb.net]申込みのご案内」という表題でメールが届きます。
- 7 メール本文に「ダイナミックDNSサービス開始をご希望の方は下記のリンクをクリックまたは、ブラウザでお開き下さい。」とありますので、示されている文字列をクリックします。

注意

クリックしても画面に変化がない場合は、文字列をコピーし、WebブラウザのURL欄(アドレス欄)へ貼り付け、[移動]ボタンをクリックします。

- 8 Webブラウザの画面が変わり、以下のメッセージが表示されます。
「ダイナミックDNSサービスを開始しました。
サービス開始のご案内メールを送信しました。詳細・設定変更などについてはメールをご覧ください。」
- 9 4 の手順の申し込み時に入力したメールアドレス宛に「ダイナミックDNSサービス[iobb.net]開始のご案内」という表題でメールが届きます。
お客様のご都合により、登録するメールアドレスや、利用するパスワードを変更する場合には、本文中にあるURLアドレスからおこなうことができます。本メールは紛失しないようご注意ください。

以上で[iobb.net]へのユーザー登録は終了です。

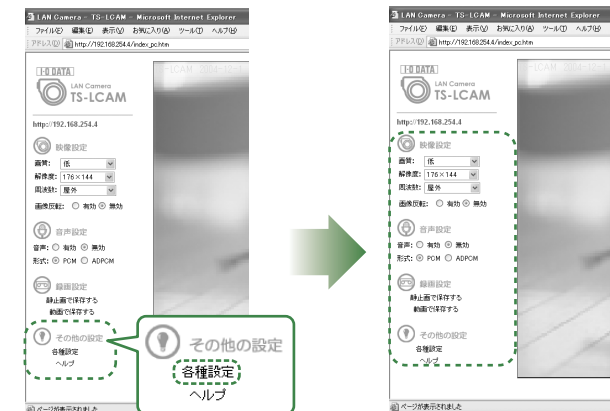
2

本製品を設定する

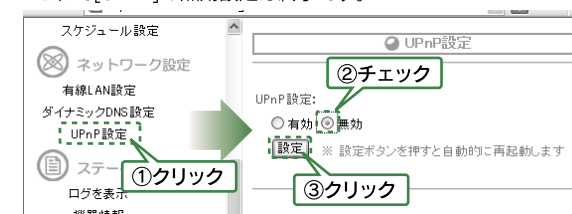
設定用パソコンから本製品へ接続して[UPnP設定][ダイナミックDNS設定][有線LAN設定]を行います。

- 1 本製品の設定を行うために、[各種設定]画面を開きます。

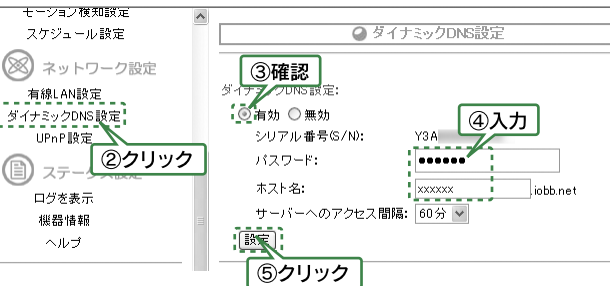
- ①パソコンから本製品へ接続します。
※起動方法については、別紙「②かんたんセットアップガイド」裏面の「6 本製品の映像を確認する」を参照してください。
- ②左のメニュー下の「[各種設定]」をクリックします。
→「[各種設定]」メニューに切り替わります。
このメニューから以降の「[ネットワーク設定]」を行います。



- 2 [UPnP設定]を[無効]に設定します。
①[ネットワーク設定]内の[UPnP設定]をクリックします。
②[UPnP設定:]画面で[無効]をチェックします。
③[設定]ボタンをクリックします。
④“設定しました。”と表示され、本製品が再起動します。
これで[UPnP]の無効設定は終了です。

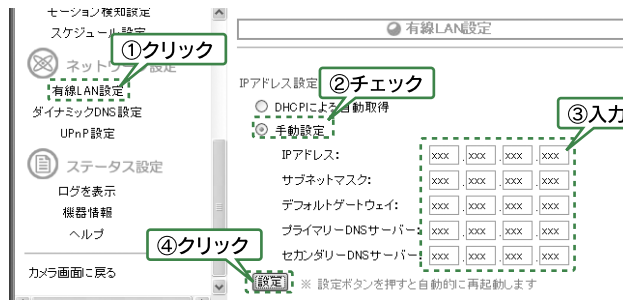


- 3 [ダイナミックDNS設定]を設定します。
①TTS-LCAM Web画面を再び起動し、[その他の設定]-[各種設定]をクリックします。
②[ネットワーク設定]内の[ダイナミックDNS設定]をクリックします。
③[有効]にチェックが付いていることを確認します。
④[iobb.net]に登録した[パスワード]、[ホスト名]を入力します。
⑤[設定]ボタンをクリックします。
⑥“設定しました。”と表示されれば、[ダイナミックDNS設定]の設定は終了です。



- 4 本製品に固定のIPアドレスを設定します。

- ①[ネットワーク設定]内の[有線LAN設定]をクリックします。
②[手動設定]をチェックします。
③本製品のIPアドレスなどを設定します。
※DHCPサーバーの割り当て範囲外のIPアドレスを設定します。
以下の[注意]もご確認ください。
④[設定]ボタンをクリックします。
⑤“設定しました。”と表示されれば、[有線LAN設定]の設定は終了です。



IPアドレス	DHCPサーバーの割り当て範囲外のIPアドレスを設定します。割り当て範囲については、DHCPサーバーとなっている機器の取扱説明書を参照してください。
サブネットマスク	設定用パソコンと同じ値を設定します。
デフォルトゲートウェイ	設定用パソコンと同じ値を設定します。
プライマリ-DNSサーバー	設定用パソコンと同じ値を設定します。
セカンダリ-DNSサーバー	設定用パソコンと同じ値を設定します。

注意

[iobbスマート設定]を利用しない場合、ネットワーク内にDHCPサーバーとなる機器がある場合でも本製品に固定のIPアドレスを設定します。設定するIPアドレスは、DHCPサーバーとなる機器のIPアドレス割り当て範囲外に設定する必要があります。
設定したIPアドレスに対して、この後ルーター側でそのIPアドレスに対してポートの開放を行います。

3

ルーターを設定する

本製品を接続しているルーター(ルータータイプのモデム)を設定します。

インターネット上(別回線)から本製品の映像を見る場合、ルーター側で、ポート開放を設定する必要があります。
※設定する内容は以下の項目となりますが、詳細な設定方法についてはご利用のルーターの取扱説明書もしくはルーターメーカーにてご確認ください。
※ポートの開放は、ルーターに備わっている「仮想サーバー」「バーチャルサーバー」「ポートフォワーディング」「NAT/IPマスカレード」等の名称の機能を使って設定します。

転送先IPアドレス	本製品に設定したIPアドレス
転送ポート番号	80番
プロトコル	TCP

以上ですべての設定は終了です。

この後、
裏面【本製品の映像を見る】へ
お進みください

オンラインマニュアルの参照

本製品のオンラインマニュアルは、添付のCD-ROMを参照いただくほか、弊社ホームページでも確認いただけます。

- パソコンから
⇒ <http://www.iodata.jp/support/product/ts-lcam/>
- ケータイから
⇒ <http://www.iodata.jp/support/product/ts-lcam/m/120/>
- QRコードでもアクセスできます⇒



CD-ROM内のオンラインマニュアルの参照手順

- ①サポートソフトCD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。
- ②自動的にメニューが表示されます。
[ONLINE MANUAL]—[開覧する]をクリックします。



[Windows XP SP2の場合]

- ①以下のメッセージが表示されブロックされるので、バーをクリックし、[ブロックされているコンテンツを許可]をクリックします。
- ②セキュリティの警告が表示されますので、[はい]をクリックします。

本製品の映像を見る



- ① 携帯電話のインターネット画面から以下のURLを入力します。 <http://xxxxxx.iobb.net/>
※xxxxxxには、iobb.netにユーザー登録した際のホスト名を入力します。

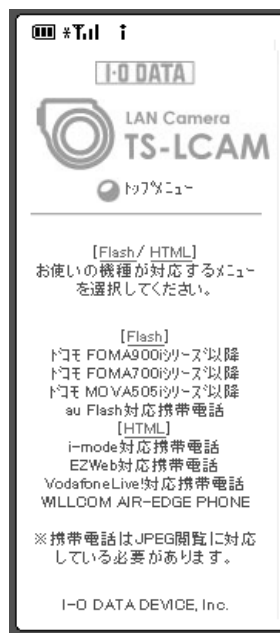
- ② 以下の認証画面で[ユーザー名][パスワード]を入力後、[OK]ボタンを押します。

ユーザー名	[admin]を入力
パスワード	【②かんたんセットアップガイド】にて、本製品に新規で登録したパスワードを入力

1 入力
2 入力
3 押す

- ③ 右のWeb画面が表示されます。

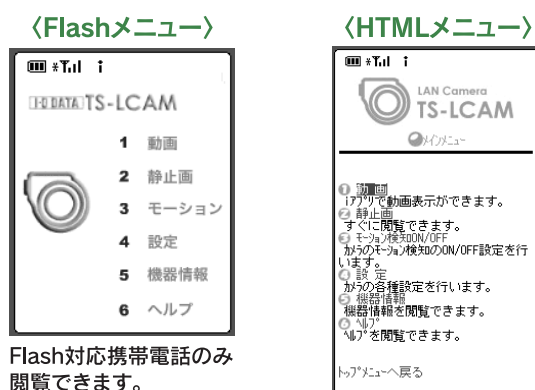
(画面は、iモードでの表示例)



- ④ Flashメニューと、HTMLメニューが選べますので閲覧している機種に応じて選択します。(メニューの内容は同一です。)

※/バケット定額サービス等を利用していない場合は、/バケットサイズの小さいHTMLメニューを利用する事をおすすめします。

- ⑤ メニュー画面が表示されます。
⇒ここでお気に入りに登録しておく次回からのアクセスが簡単になります。



これで、閲覧可能です。
操作方法については、別紙【スマート設定の場合】裏面の【携帯電話で閲覧する】の個所やオンラインマニュアルをご覧ください。

携帯電話で閲覧する

別紙【スマート設定の場合】裏面の【携帯電話で閲覧する】の個所やオンラインマニュアルを参照してください。

パソコンで閲覧する

別紙【スマート設定の場合】裏面の【パソコンで閲覧する】の個所やオンラインマニュアルを参照してください。

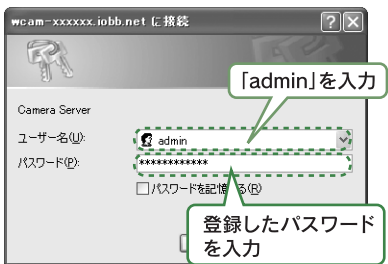


- ① Internet Explorerを起動し、以下のアドレスにアクセスします。
<http://xxxxxx.iobb.net/>
※xxxxxxには、iobb.netにユーザー登録した際のホスト名を入力します。



- ② 以下の認証画面で[ユーザー名][パスワード]を入力後、[OK]ボタンをクリックします。

ユーザー名	[admin]を入力
パスワード	別紙【②かんたんセットアップガイド】にて、本製品に新規で登録したパスワードを入力



- ③ 以下の画面が表示されますので、[インストールする] (または[はい]) をクリックします。
パソコンがインターネットにつながっている場合は、以下のメッセージが表示されます。
[インストールする] (または[はい]) をクリックして【TS-LCAM Viewer】をインストールしてください。

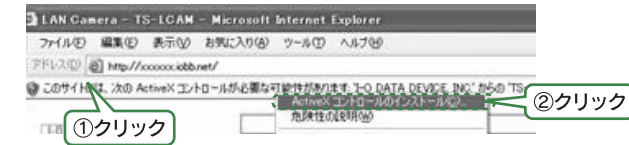


※このメッセージが表示されない場合は、ブラウザの表示レベルが非常に厳しく設定されている可能性があります。
右記【こんなときには】の【ActiveXがインストールされない】をご確認ください。

インストールがうまくいかない場合は、添付CD-ROMから、TS-LCAM Viewerをインストールしてください。インストール後は、添付CD-ROM内のオンラインマニュアルを参照してください。

■Windows XP SP2の場合

Windows XP SP2の場合、ActiveXのインストールがブロックされますので、メッセージバーをクリックし、[ActiveXコントロールのインストール]をクリックします。



- ④ TS-LCAM Viewerがインストールが完了します。
⇒ここでお気に入りに追加しておく次回からのアクセスが簡単になります。



※このメッセージが表示されない場合は、ブラウザの表示レベルが非常に厳しく設定されている可能性があります。
右記【こんなときには】の【ActiveXがインストールされない】をご確認ください。

注意
●Windows XP SP2の環境にて、上記画面を開くと表示の一部が文字化けする場合がある。
Internet Explorer 6.0 SP2の仕様によるものです。
これに関する情報は、以下をご覧ください。
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:ja:886778>
●映像と音声は、別セッションで配信するため、非同期仕様となっています。
(環境によっては、1～2秒程度ズレる場合もあります。)

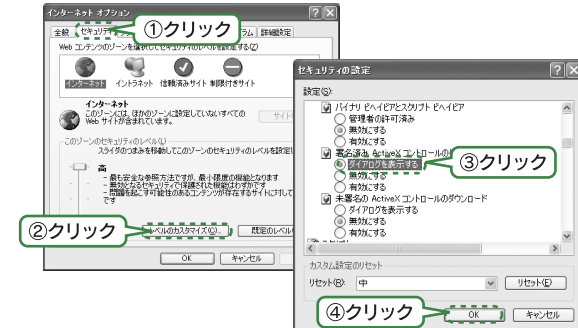
これで、閲覧可能です。
操作方法については、別紙【スマート設定の場合】裏面の【パソコンで閲覧する】の個所やオンラインマニュアルをご覧ください。

こんなときには (お好みのホスト名をお使いの場合)

- ① ActiveXがインストールされない
【TS-LCAM Viewer】がインストールされない
弊社が提供するTS-LCAM Viewerは、デジタル署名を受けたActiveXコントロールになります。通常の設定であれば、Web上よりオートインストールが実行されますが、オートインストールされない場合は、Internet Explorerの設定を確認してください。
①Internet Explorerの「ツール」-「インターネット オプション」をクリックします。



- ②「セキュリティ」タブの「レベルのカスタマイズ」をクリックし、「署名済み ActiveXコントロールのダウンロード」の「ダイアログを表示する」にチェックを入れ、[OK]をクリックします。



- ③以上で、デジタル署名済みのActiveXコントロールがインストールできるようになります。

- ④【<http://xxxxxx.iobb.net/>】にアクセスしても映像が見えない (xxxxxxはiobb.netに登録したホスト名)

- 設定が間違っている可能性がある
1.本製品の設定画面より以下の内容について確認します。
①【UPnP設定】で設定が「無効」に設定されているか。
②【ダイナミックDNS設定】で以下を確認します。
・「有効」にチェックが付いているか
・「パスワード」と「ホスト名」にiobb.netに登録したものと同じ内容が設定されているか
③【ネットワーク設定】→【有線LAN設定】のIPアドレス設定にて、IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリDNSサーバー(セカンダリDNSサーバー)のアドレスが既存のネットワーク環境に合った設定になっているか確認します。
※デフォルトゲートウェイやDNSサーバーのアドレスが指定されていないと外部からアクセスしてもカメラの映像を見ることができません。
2.本製品を接続しているルーター側で本製品のIPアドレスに対して【TCP 80番ポート】を開放する設定ができているかを確認します。
※ポートの開放する設定方法は、ルーターの取扱説明書または、ルーターメーカーにてご確認ください。
3.本製品を接続しているネットワーク環境にルーター機能を持ったが2つ以上ないか確認してください。
例えば、インターネット用のモデムがルータータイプで、更にルーターをつないでいる場合はこの状態に当てはまります。この場合は、どちらかのルーター機能を無効にしてインターネット接続するように設定を変更してください。

- 同一LAN内のパソコンからアクセスしている
同一LAN内のパソコンからアクセスしている場合は、上記アドレスではなく、直接本製品のIPアドレスを指定する必要があります。
例：本製品のIPアドレスが、【192.168.0.3】の場合は、Internet Explorerなどブラウザのアドレス欄に【http://192.168.0.3/】と入力するとアクセスができます。
また、本製品のIPアドレスについては付属CD-ROMより【IP設定UTILITY】を起動してご確認ください。

- ⑤ iobb.netの「ホスト検索」でURLが検索されない
iobb.netにユーザー登録し、ホスト名を任意に設定した場合は、iobbスマート設定はご利用になれなくなり、「ホスト検索」を行ってもURLは検索されません。
任意のホスト名でお使いになりたい場合は、別紙【お好みのホスト名を使う場合】をご覧ください。

- ⑥ パソコンで閲覧時に、映像と音声は同期しない
本製品は、映像と音声は、別セッションで配信するため、非同期仕様となっています。(環境によっては、1～2秒程度ズレる場合もあります。)

- ⑦ STATUSランプが光らず、動作しない
本製品の電源を落とし、接続先の機器(ルーターやモデム)が起動していることを確認してから、電源を入れてください。
ネットワークのリンク状況を起動時に確認する仕様のため、リンク検出ができないと、起動が停止します。通常動作中のルーターやモデムなどに正常にリンクしている必要があります。また、本製品はACアダプターをコンセントに接続後、[STATUS]ランプが点灯・点滅しはじめるまでに10秒ほどかかります。

- ⑧ スケジュール動作のファイル名の時刻が正確でない
本製品は、内部クロック(RTC)をもっていないため若干誤差のある時刻での送信や、NTPIによって時間が設定される前後の誤差、および送信設定間隔内の誤差(1分の設定であっても、ある程度の時間前後する)が発生する場合があります。

- ⑨ Windows XP SP2の環境にて、設定画面を開くと表示の一部が文字化けをする場合がある
Internet Explorer 6.0 SP2の仕様によるものです。
これに関する情報は以下をご参照ください。
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:ja:886778>

- ⑩ 起動後、JPEGの映像が乱れたりする場合がある
電源のOFF/ONを15秒以上空けて、再起動してください。
ON/OFFをすばやく行うと、稀に、チップの初期化が正しく行けない場合があります。

- ⑪ 本製品を工場出荷時設定に戻しても、画像反転が初期化されない
この情報は、クライアント毎に、クッキー情報としてブラウザに保存されています。そのため、この設定は初期化されません。

- ⑫ 画像反転動作時に、動画保存を行っても、反転して保存されない
反転機能は、閲覧時のみ有効です。本製品の仕様となります。

- ⑬ インターネット経由で動画保存した場合に、ファイルサイズが大きくなる場合がある
回線品質などの影響などにより、発生する場合があります。

- ⑭ iobb.netにおいて数字で始まるホスト名を登録したが、本製品で設定できない
本製品での制限事項となります。英字で始まるホスト名を取得してください。